



Preguntas frecuentes

¿Cómo me registro para el programa MedImpact Direct Mail®?

Birdi™ es la farmacia por correo que le permite manejar de manera más fácil los medicamentos que toma para mantenerse sano. En primer lugar, consulte con su empleador o plan de salud para verificar si es elegible para el programa de correo. Luego, para iniciar el servicio de pedido por correo, necesitará una receta con un suministro de 90 días de su médico.

¿Cómo empiezo?

Inicie sesión en www.medimpact.com, o use la aplicación móvil “MedImpact”. La aplicación está disponible en Android e iOS. Una vez que se registre, puede revisar los detalles sobre sus medicamentos, solicitar nuevas recetas o resurtidos y verificar sus detalles de envío/pago.

Puede solicitar que se envíen las actualizaciones sobre sus pedidos por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica automatizada. Al suscribirse para recibir notificaciones por correo electrónico, agregue el correo electrónico de Birdi patientcare@birdirx.com a su lista de destinatarios seguros. Recibirá un correo electrónico de confirmación de Birdi tras el registro. Si no es así, revise el correo electrónico no deseado. Si no recibe ningún correo electrónico de confirmación, comuníquese con Birdi al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711):

De lunes a viernes De 8 a.m. a 8 p.m. hora del este

Sábado De 9 a.m. a 5 p.m. hora del este

¿Cómo configuro las nuevas recetas?

Opción n.º 1: Su médico envía su receta a Birdi

Su médico envía su receta a Birdi en formato electrónico o por fax al 1-888-783-1773. Birdi solo puede aceptar faxes de su médico. Cuando Birdi reciba una nueva receta de su médico, procesará el pedido y se lo enviará a la dirección principal de su perfil de paciente. Las sustancias controladas no se enviarán sin su aprobación.

Opción n.º 2: Iniciar sesión en el sitio web

Inicie sesión en el sitio web de MedImpact www.medimpact.com para solicitar una nueva receta o transferir una desde una farmacia minorista. Elija “Solicitar una receta” en la parte superior de la página “Mis medicamentos -> Lista de recetas” y siga las instrucciones. Una vez que se procese su nueva receta, puede hacer seguimiento de los pedidos en www.medimpact.com o en la aplicación móvil.

Opción n.º 3: Enviar a Birdi su receta por correo

Inicie sesión en www.medimpact.com y visite Documentos -> Formulario de pedido de medicamentos. Envíe el formulario con sus recetas a:

Birdi
PO Box 8004
Novi, MI 48376-8004

A 10181 Scripps Gateway Ct, San Diego, CA 92131

T 800.788.2949

MedImpact.com

Copyright © 2023 MedImpact Healthcare Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Gold Kidney Health Plan., Inc. es un HMO-POS, HMO-MA y HMO-POS C-SNP con contrato renovado con Medicare.
Y0171_FAQs_MedImpact_0124





Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo ver el estado de mi pedido?

Inicie sesión en www.medimpact.com o en la aplicación móvil “MedImpact” y seleccione “Mis medicamentos” para verificar el estado de su pedido.

¿Cómo transfiero mi receta existente desde otra farmacia de pedido por correo?

Según su farmacia de pedido por correo, es posible que Birdi haya recibido una transferencia electrónica de las recetas por resurtir. De ser así, deberá configurar su perfil primero al registrarse en www.medimpact.com. Para completar su perfil, tendrá que agregar cualquier enfermedad o alergia que tenga.

Las nuevas recetas de sustancias controladas o recetas que han vencido, que nunca fueron surtidas o que no tienen resurtidos restantes no se transferirán automáticamente desde su farmacia anterior de pedido por correo. Birdi puede ayudarle a obtener recetas para estos medicamentos; solo llame al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711).

Puede solicitar la mayoría de recetas nuevas después de iniciar sesión en el sitio web. Elija “Solicitar una receta” en la parte superior de la página “Mis medicamentos -> Lista de recetas” y siga las instrucciones. Deberá comunicarse con su médico para obtener una nueva receta para las sustancias controladas.

¿Cómo transfiero mi receta existente desde otra farmacia minorista?

Puede solicitar una transferencia de receta para la mayoría de medicamentos después de iniciar sesión en www.medimpact.com. Elija “Transferencia de receta” en la parte superior de la página “Mis medicamentos -> Lista de recetas” y siga las instrucciones. Deberá comunicarse con su médico para obtener una nueva receta para las sustancias controladas.

¿Cómo pido resurtidos?

Comuníquese con Birdi al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711) o visite www.medimpact.com para el primer surtido de un medicamento cuando sea el momento de resurtir. Birdi le enviará un recordatorio de resurtido si usted ha configurado sus preferencias de notificación en su perfil de miembro. Después de que se envíe el pedido inicial, puede registrar medicamentos elegibles en Resurtido automático en línea en www.medimpact.com o a través de la aplicación. Nota: No todos los planes ofrecen Resurtido automático.

¿Tiene usted un servicio de resurtido automático?

Muchos planes de beneficios de medicamentos con receta comerciales ofrecen un servicio de resurtido automático. Las recetas registradas en Resurtido automático se procesarán para ser enviadas antes del fin del suministro de la receta surtida anterior.

Para registrar recetas elegibles en Resurtido automático, inicie sesión en su cuenta en la página www.medimpact.com. “Mis medicamentos -> Lista de recetas” y use la opción Resurtido automático.

Se ofrece Resurtido automático a los miembros comerciales y de Medicare. No se ofrece Resurtido automático a los miembros de Medicaid en este momento.

A 10181 Scripps Gateway Ct, San Diego, CA 92131

T 800.788.2949

MedImpact.com





Preguntas frecuentes

¿Cuánto tiempo tarda el procesamiento y el envío de recetas?

La mayoría de los pedidos se procesan y se envían en un plazo de 5 días hábiles a partir de la recepción de la receta.

¿Qué ocurre si mi médico envía una receta directamente a Birdi?

Cuando Birdi recibe una nueva receta directamente de su médico, procesará el pedido y se la enviará si usted tiene un perfil de paciente completo en el sistema de Birdi. Las sustancias controladas no se enviarán sin su aprobación.

¿Cómo se envían mis medicamentos?

Birdi usará el mejor método disponible para enviar su(s) pedido(s) con el fin de asegurarse de que usted reciba su(s) medicamento(s) de manera oportuna. Puede elegir el envío acelerado por una tarifa adicional.

¿Puedo cancelar un pedido?

No. Una vez que se realiza un pedido, la farmacia empieza a dispensar el medicamento y este proceso no puede detenerse.

¿Qué ocurre si mis medicamentos se dañan durante el envío?

Revise su pedido en busca de daños y verifique que sea el correcto tan pronto como llegue. Comuníquese con Birdi si tiene preguntas o inquietudes sobre el pedido en un plazo de 5 días a partir de la fecha en la que se entregó su pedido. Puede comunicarse con Birdi al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711):

De lunes a viernes De 8 a.m. a 8 p.m. hora del este

Sábado De 9 a.m. a 5 p.m. hora del este

¿Qué ocurre si quiero devolver medicamentos?

Birdi no acepta la devolución de medicamentos con receta una vez que han sido enviados. Llame a Birdi si tiene preguntas o inquietudes sobre su medicamento al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711).

¿Cómo solicito un reembolso por mis medicamentos?

Revise su pedido para verificar si es el correcto tan pronto como llegue. Comuníquese con Birdi si tiene preguntas o inquietudes sobre el pedido en un plazo de 5 días a partir de la fecha en la que se entregó el pedido. Puede comunicarse con Birdi al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711).



Preguntas frecuentes

¿Cómo pago mis medicamentos?

Todos los pedidos en línea requieren pago con tarjeta de crédito. Para su conveniencia, Birdi conservará la información de su tarjeta de crédito de forma segura en su archivo para evitar retrasos cuando realice un pedido. Puede agregar la información de su tarjeta de crédito a su perfil cuando se registre en línea. Birdi también acepta cheques y giros postales a la siguiente dirección: P.O. Box 516582 Los Angeles, CA 90051. Incluya su nombre y su número de identificación de miembro o la factura enviada con su medicamento cuando envíe un pago por correo. Birdi no acepta dinero en efectivo ni otras formas de pago.

¿Recibiré más de una entrega?

Si hace un pedido para más de una receta, es posible que reciba más de un envío de medicamentos. Los paquetes pueden llegar en diferentes días. Para verificar el estado de su pedido, inicie sesión en www.medimpact.com o en la aplicación móvil y seleccione “Mis medicamentos”.

¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi medicamento?

La mayoría de pedidos se procesan y se envían en un plazo de 5 días posteriores a la recepción de la receta. Birdi ofrece muchas opciones de resurtido para asegurarse de que reciba su(s) medicamento(s) lo antes posible. Puede hacer seguimiento del estado de su pedido en línea o en la aplicación móvil. ¿Lo necesita antes? Seleccione el envío acelerado por una tarifa adicional.

¿Sustituirán un medicamento genérico?

Si es posible y si la ley lo permite, se sustituirá un medicamento genérico a menos que usted o su médico ordenen lo contrario. Birdi solo sustituirá medicamentos genéricos aprobados por la FDA que sean equivalentes al medicamento de marca según la ley estatal y federal.

Su médico puede especificar el medicamento de marca, de ser necesario. Además, puede elegir medicamentos “solo de marca” hablando con la farmacia. Tenga en cuenta que es posible que los medicamentos de marca no estén cubiertos por su plan cuando hay uno genérico disponible. El uso de un medicamento de marca podría derivarse en un copago más alto.

¿Qué ocurre si tengo una pregunta sobre mi pedido de medicamentos?

Puede encontrar respuestas a muchas preguntas iniciando sesión en medimpact.com/members o en la aplicación móvil.

¿Cuál es su dirección de correo electrónico?

Puede enviar un correo electrónico a Birdi a patientcare@birdirx.com. El tiempo estándar de respuesta a los correos electrónicos es dos días hábiles. Para su privacidad, no incluya ninguna información médica personal en su correo electrónico.

A 10181 Scripps Gateway Ct, San Diego, CA 92131

T 800.788.2949

MedImpact.com

Copyright © 2023 MedImpact Healthcare Systems, Inc. Todos los derechos reservados.





Preguntas frecuentes

¿Qué ocurre si mi medicamento requiere una autorización previa?

Birdi trabaja directamente con MedImpact, el administrador de beneficios farmacéuticos (PBM) de su plan, para iniciar el proceso de autorización previa con su médico. MedImpact enviará el formulario pertinente a su médico y cotejará la solicitud de autorización previa con las directrices de su plan para el medicamento solicitado. Birdi le notificará si la cobertura de su medicamento requiere una autorización previa y si MedImpact ha iniciado el proceso. Si tiene preguntas sobre el proceso de autorización previa, llame al número que figura en su tarjeta de identificación.

¿Qué ocurre si necesito atención fuera del horario de atención?

Si está experimentando una emergencia médica, llame al 911.

Si tiene una necesidad clínica, los farmacéuticos de Birdi están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711). Fuera del horario normal de atención, llame a la línea gratuita al 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711), presione 4 y será derivado al servicio de respuesta. Deje un mensaje. Un farmacéutico devolverá las llamadas de urgencia en un plazo de 1 hora. Los mensajes que no son urgentes se atienden al siguiente día hábil.

¿Cómo desecho los medicamentos y los suministros?

Los medicamentos vencidos, rotos o no deseados, incluidos los parches transdérmicos, deben desecharse con cuidado. Los suministros médicos como agujas, jeringas y suministros de prueba para diabéticos también deben desecharse de forma correcta. Visite un sitio de la agencia de los EE. UU. para saber lo siguiente:

- Cómo desechar medicamentos no usados | FDA - <https://www.fda.gov/consumers/consumer-updates/where-and-how-dispose-unused-medicines>
- Día Nacional de Devolución de Medicamentos con Receta | DEA - https://www.deadiversion.usdoj.gov/drug_disposal/takeback/index.html
- La mejor forma de deshacerse de agujas usadas y otros objetos punzocortantes | FDA - <https://www.fda.gov/medical-devices/safely-using-sharps-needles-and-syringes-home-work-and-travel/best-way-get-rid-used-needles-and-other-sharps>

Si tiene preguntas para un farmacéutico sobre la eliminación de medicamentos o suministros, llame a Birdi a la línea gratuita 1-855-873-8739 (si es TTY, debe marcar 711). El horario del Centro de Atención para Pacientes es:

De lunes a viernes De 8 a.m. a 8 p.m. hora del este

Sábados De 9 a.m. a 5 p.m. hora del este

O envíe un correo electrónico a patientcare@birdirx.com. Por su seguridad y privacidad, no incluya información médica personal. El tiempo estándar de respuesta a los mensajes de correo electrónico es dos días hábiles.

A 10181 Scripps Gateway Ct, San Diego, CA 92131

T 800.788.2949

[MedImpact.com](https://www.MedImpact.com)

Copyright © 2023 MedImpact Healthcare Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

